



Balancezeit - Daniela Heimann
Liebermannstrae 30 B, 13088 Berlin
Telefon: 0176 / 52 93 41 73, Mail:
info@danielaheinsmann.com
Internet: danielaheinsmann.com

Folge mir online auf
Facebook, Instagram,
YouTube und TikTok
[@balancezeitberlin](https://www.instagram.com/balancezeitberlin)

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen)

1. Geltungshinweise:

Diese AGB gelten mit Wirkung des 15.05.2026 für Neuverträge und ab dem 01.09.2026 für alle Verträge bis auf weiteres für alle angebotenen Dienstleistungen.

2. Zahlung:

Die Gebühr ist mit der Buchung sofort fällig und innerhalb von 48h spätestens jedoch bis zum Buchungsdatum zu entrichten. Ohne Geldeingang kann die Terminbuchung bzw. der Platz im Kurs nicht gewährt werden.

Die Zahlung kann erfolgen

- Per Buchung über [Kikudoo](#) oder [Eversports](#)
- per Überweisung an Daniela Heimann, IBAN DE 98 1001 1001 2625 8824 31
- per Paypal an info@danielaheinsmann.com oder
- in Bar.

Sofern du nicht über das Buchungsportal oder einen Buchungslink bezahlst, gebe bei deinen Geldanweisungen bitte stets einen Verwendungszweck an: deine E-Mail-Adresse, deinen vollständigen Namen bzw. den Namen des Kindes und die Kursbezeichnung, sowie den Tag und Uhrzeit des Kurses an, Beispiel: mariamuster(at)web.de, Karla Muster, Kinderyoga, Mittwoch 16 Uhr.

3. Preise

Alle Preise sind in Euro angegeben. Alle Angebote und Preise sind unverbindlich und freibleibend. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Die angegebenen Preise sind Umsatzsteuerfrei, gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Die Einrichtung der aktuell geltenden Umsatzsteuer bei Vertragslaufzeiten über 2 Monate gilt vorbehaltlich der wirtschaftlichen und gesetzlichen Anpassungen.

4. Anmeldung und Gültigkeit

Mit Abgabe des Anmeldeformulars, mit Bezahlung der Gebühren oder Buchung über die Webseite bzw. das Buchungsportal meldest du dich verbindlich zum vereinbarten Termin bzw. benannten Kurs mit entsprechender Option an und stimmst den Regelungen dieser AGB zu. Die Gültigkeit der gebuchten Option gilt ausschließlich innerhalb des genannten Buchungszeitraumes. Der Buchungszeitraum bezieht sich auf einen/mehrere Einzeltermine/n oder auf Kurseinheiten von z.B. 8 oder 10 Terminen entsprechend angegebenem Datum oder bei Zeitkarten (3er Karte/5er Karte) auf die Gültigkeit ab Kaufdatum.

Die Gültigkeit der Mehrfachkarten ist, sofern nicht anders angegeben wie folgt:

- 3er Karten gelten 6 Wochen ab Kaufdatum
- 5er Karten gelten 10 Wochen ab Kaufdatum

5. Rcktrittsbestimmungen, Kündigungsfristen und Stornogebühren:

Allgemein:

Das gesetzliche Widerrufsrecht gilt unter der Voraussetzung, dass keine Leistungen in Anspruch genommen wurden.

Sobald die Teilnahme am Kurs oder die Übersendung von Onlinezugngen erfolgt ist, gilt die Leistung als erbracht. Nutzer und Käufer von On-Demand-Diensten, sind sich bewusst, dass sofort nach der Buchung der Zugang zu den Videos freigeschaltet wird und die Leistung somit erbracht wurde und ein Rücktrittsrecht in diesem Fall ausschließt.



Balancezeit - Daniela Heimann

Liebermannstrae 30 B, 13088 Berlin

Telefon: 0176 / 52 93 41 73, Mail:

info@danielaheinssmann.com

Internet: danielaheinssmann.com

Folge mir online auf

Facebook, Instagram,

YouTube und TikTok

[@balancezeitberlin](https://www.instagram.com/balancezeitberlin)

Rücktritt und Kündigung müssen schriftlich erfolgen und werden von Daniela Heimann schriftlich bestätigt.

Bei Kursrcktritt und Umbuchungen gelten folgende Fristen und Gebühren für Kurseinheiten und Einzelstunden, dabei gilt ein Mindeststornobetrag von jeweils 5 Euro:

- Bis 15 Kalendertage vor Kursbeginn bzw. Termin: pauschal 5 Euro
- 14 bis 3 Kalendertage vor Kursbeginn bzw. Termin: 25 % der gebuchten Preisoption, mind. 5
- 2 Tage bis 12 Stunden vor Kursbeginn bzw. Termin: 50 % der gebuchten Preisoption, mind. 5
- Ab 12 Stunden vor Kursbeginn bzw. Termin: 100 % der gebuchten Preisoption

Diese Bestimmungen gelten in jedem Fall, auch bei Krankheit und höherer Gewalt.

Können einzelne Stunden nicht wahrgenommen werden ist es möglich einen Ersatzteilnehmer in eigener Organisation zu stellen, hierbei ist die Kursleitung vorab per E-Mail darüber zu informieren.

Bei gebuchten Personal-Trainings kann kein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Zeitkarten:

Mehrfachkarten und Zeitkarten sind nicht erstattungsfähig, ausgenommen der Regelungen gemäß Punkt 7 Kurstermine/Kursstandorte dieser AGB.

Monatsabo, 6-Monatsabo, Jahresabo und andere Abonnements:

Die folgenden Kündigungsfristen gelten sofern vertraglich nicht anders vereinbart:

- Das Monatsabo ist mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende kündbar.
- Das 6-Monatsabo ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende des Kalender-Quartals kündbar.
- Das Jahresabo ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Jahresende kündbar.

6. Nicht wahrgenommene Termine:

Nicht wahrgenommene Termine in laufenden Kursen verfallen und können nicht nachgeholt werden. Dies gilt in jedem Fall, auch bei Krankheit und höherer Gewalt. Rabatte wegen Nichtteilnahme werden nicht gewährt.

Eine bertagung des Kurstermins / der Kurstermine an eine andere Person ist in Absprache mit der Kursleitung möglich. Benutze bitte die aktuellen Kontaktdaten der Kursleiterin, um deine Verhinderung mitzuteilen. Eine kurze WhatsApp-Nachricht, SMS oder E-Mail ist ausreichend.

Für versäumte Personal-Trainings-Einheiten, Einzeltermine sowie Stunden zur Therapie oder Heilarbeit gelten die Regelungen unter Punkt 5 dieser AGB. In Mehrfachkarten oder Zeitkarten nicht genutzte Termine binnen angegebener Fristen verfallen ersatzlos.

7. Kurstermine/Kursstandorte:

Die Trainerin behält sich vor die Kurstermine zu ändern. Dies bezieht sich sowohl auf die Änderung von Einzelterminen als auch auf den Wochentag und die Uhrzeit. Bei Änderung von Einzelterminen ist eine Erstattung der Teilnahmegebühr ausgeschlossen. Bei Änderung von Wochentag und/oder Uhrzeit der Kursreihe ist eine anteilige Erstattung der Teilnahmegebühr möglich, soweit der/die Teilnehmer/in noch nicht 50% der gebuchten Option wahrnehmen konnte. Bei Änderung des Kursstandortes ist eine anteilige Erstattung der Teilnahmegebühr möglich, wenn der Kursstandort mindestens 4km weiter von dem Wohnort der Teilnehmerin/ des Teilnehmers entfernt ist als der ursprünglich vereinbarte Kursstandort, und zugleich durch den/die Teilnehmer/in noch nicht 50% der gebuchten Option wahrgenommen werden konnten. Die Erstattung ist innerhalb von 14 Kalendertagen nach Mitteilung des geänderten Standortes oder Termin schriftlich anzufragen. Der Anspruch auf anteilige Erstattung entfällt, wenn dem/der Teilnehmer/in ein Onlineangebot zur Verfügung gestellt wird oder die Frist der Anfrage verstrichen ist.



Balancezeit - Daniela Heinßmann

Liebermannstraße 30 B, 13088 Berlin

Telefon: 0176 / 52 93 41 73, Mail:

info@danielaheinsmann.com

Internet: danielaheinsmann.com

Folge mir online auf

Facebook, Instagram,

YouTube und TikTok

[@balancezeitberlin](https://www.instagram.com/balancezeitberlin)

8. Ausschlussrecht

Die Kursleitung behält sich das Recht vor, einen Teilnehmer ohne Angabe von Gründen gegen Erstattung der anteiligen Gebühren von der Veranstaltung auszuschließen. Dabei gilt eine begonnene Stunde sowie mind. 1 Folgestunde als teilgenommen und sind nicht erstattungsfähig.

9. Verhinderung der Kursleitung und organisatorische Änderungen:

Es besteht kein Anspruch darauf, dass der Kurs von der angekündigten Kursleitung geleitet wird. Eine Änderung der Kursleitung berechtigt nicht zur Erstattung.

Können Teile von Kursen/Kurseinheiten nicht in der ursprünglich vorgesehenen Form durchgeführt werden (z.B. wegen Verhinderung der Kursleitung, Schlechtwetter oder gesetzlich Schließungen), wird den Teilnehmenden gleichwertiger Ersatz gewährt, insbesondere durch Nachholen ausgefallener Kursteile oder ein Online-Angebot. Das Online-Angebot kann sowohl live als auch als bereits aufgezeichnete Kursstunde sein. Kann ein entsprechender Ersatz nicht angeboten werden, kann der/die Teilnehmer/in die anteilige Erstattung der Kursgebühr verlangen. Eine Ausnahme stellt hier das Monatsabo dar, siehe unter Punkt 10 dieser AGB.

Die Anfrage auf Erstattung der Kursgebühr muss innerhalb von 14 Kalendertagen ab Ausfall der betreffenden Stunde schriftlich erfolgen, bei Corona bedingten Schließungen verlängert sich diese Frist auf insgesamt 30 Kalendertage. Nach vorgenannten Fristen ist eine Erstattung der Kursgebühr ausgeschlossen.

10. Abonnements:

In den Abonnements sind Ausfallstunden (z.B. wegen Verhinderung der Kursleitung, Urlaub, Schlechtwetter oder Corona bedingten Schließungen) enthalten und in die Kursgebühr anteilig mit einberechnet. Dies betrifft eine Anzahl von maximal 2 Kurseinheiten je Kalender-Quartal. Weiterhin abgegolten sind zusätzlich Ausfallstunden aufgrund von gesetzlichen Feiertagen Berlin, 2 Wochen im Zeitraum der Sommerferien Berlin sowie die Weihnachtszeit vom 24.12. bis zum 31.12.

Für diese im Abo einkalkulierten maximalen Ausfallstunden muss kein Ersatz gewährt werden. Für darüberhinausgehende Ausfallstunden gelten die Regelungen unter Punkt 9 dieser AGB.

11. Haftungsausschluss:

Die Teilnahme am Training erfolgt freiwillig, auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

Der Teilnehmer/ die Teilnehmerin verzichtet auf sämtliche Ansprüche - gleich welcher Art - aus Schadensfällen, Verletzungen oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme am Training oder an persönlichen Trainingsberatungen eintreten könnten, es sei denn, der/die Trainer/in handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.

Auch für Sachschäden wird eine Haftung vonseiten des/der Trainer/in ausgeschlossen.

Der/Die Teilnehmer/in versichert, sportgesund zu sein und wird darauf hingewiesen, anderenfalls nicht am Training teilnehmen zu dürfen. Für gesundheitliche Risiken, auch solche, die dem/der Teilnehmer/in selbst aktuell nicht bekannt sind, übernimmt der/die Trainer/in im Falle eines Unfalls oder Schadens keine Haftung. Jede Erkrankung und auch plötzliche Befindlichkeitsänderungen wie Übelkeit, Schwindel, Schmerz, Herzrasen oder Ähnlichem teilt der/die Teilnehmer/in dem/der Trainer/in sofort mit und bricht das Training gegebenenfalls sofort ab. Sofern der/die Teilnehmer/in nicht gegen Unfälle und Verletzungen, die im Rahmen des Trainings auftreten können, versichert ist, trainiert der/die Teilnehmer/in auf eigene Verantwortung. Gleiches gilt für den direkten Weg vom und zum Trainingsort. Bei dem Training handelt es sich nicht um ein heiltherapeutisches Training. Es werden außerdem keine Diagnosen gestellt.



Balancezeit - Daniela Heimann

Liebermannstrae 30 B, 13088 Berlin

Telefon: 0176 / 52 93 41 73, Mail:

info@danielaheinssmann.com

Internet: danielaheinssmann.com

Folge mir online auf

Facebook, Instagram,

YouTube und TikTok

[@balancezeitberlin](https://www.instagram.com/balancezeitberlin)

12. Energetische Arbeit, Energetische Begleitung, Chakrenarbeit, Pranahealing und Aromatherapie:

Die Teilnahme am Termin erfolgt freiwillig, auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.

Der Teilnehmer/ die Teilnehmerin verzichtet auf sämtliche Ansprüche - gleich welcher Art - aus Schadensfällen, Verletzungen oder Folgeschäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme am Termin oder an persönlichen Beratungen eintreten könnten, es sei denn, der/die Trainer/in handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig. Auch für Sachschäden wird eine Haftung vonseiten des/der Trainer/in ausgeschlossen.

In Folge der Arbeit können Unwohlsein, körperliche und psychische Veränderungen guter schlechter Art Folge sein. Bei dem Termin können Blockaden gelöst werden, welche zu veränderten Symptomatiken führen können. Weder Energetische Heilung, Chakrenarbeit noch Aromatherapie sind medizinische Anwendungen. Es werden keine ärztlichen Diagnosen gestellt. Diese Art von Angeboten ersetzen keinen Besuch beim Arzt und setzen keine Heilversprechen.

13. Datenschutz:

Der Schutz deiner Privatsphere ist mir wichtig. Die personenbezogenen Daten werden vertraulich und gemäß der geltenden Datenschutzvorschriften behandelt. Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, um die Identität zu erfahren, wie beispielsweise der richtige Name, die Adresse oder Telefonnummer. Die Daten werden zu administrativen Zwecken gespeichert (z.B. für die Führung von Teilnehmerlisten oder Anwesenheitslisten, Rechnungserstellung, steuerlichen Angaben oder rechtlich notwendiger Dokumentationen, wie z.B. Corona-bedingte Teilnehmerlisten).

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters kannst du jederzeit in Teilen oder im Ganzen widerrufen.

Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch europäische oder nationale Gesetze oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht. Nähere Angaben zum Datenschutz können der [Datenschutzerklärung](http://danielaheinssmann.com/datenschutzerklaerung/) (danielaheinssmann.com/datenschutzerklaerung/) entnommen werden.

14. Standortbezogene Hinweise und Pflichten:

Kursstandort: Born-Yin, Gustav-Adolf-Str.15, 13086 Berlin / Familienoase, Parkstraße 14, 13086 Berlin

Du bist verpflichtet, die Veranstaltungsräume, Einrichtungsgegenstände und Kursmaterialien sorgsam zu behandeln sowie die Hausordnung und die Brandschutzordnung zu beachten. In allen Räumen ist das Rauchen nicht gestattet. In allen Räumen ist das Tragen von Straßenschuhen untersagt. In den Kursräumen sind das Essen und Trinken (außer Wasser und ungesüßten Tees) untersagt. Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet.

Für Diebstahl, Verlust und Beschädigung des Eigentums in und vor den Kursräumen kann keine Haftung übernommen werden. Für die ordnungsgemäße Sicherung deines Eigentums bist du persönlich verantwortlich.

Kursstandort: Firmenanwesen, Studio, Wohnung

Du verpflichtest dich vertragsgemäß die Räumlichkeiten für das Training zur Verfügung zu stellen. Die Räumlichkeiten sind sauber, ordentlich und ohne das Training einschränkende Hindernisse. Sofern nicht anders vereinbart, obliegt die Bereitstellung von Materialien dem Teilnehmer bzw. der Vertragsfirma (hier Auftraggeber). Die sichere Nutzung der Räumlichkeit und Materialien liegt in der Verpflichtung des Teilnehmers bzw. Auftraggebers, welcher die Räumlichkeiten und Materialien zur Verfügung stellt. Die Kursleitung übernimmt keine Haftung für Fremdmaterialien. Die Kursleitung haftet nicht für durch Teilnehmer unsachgemäß verursachte Beschädigungen an Materialien und Räumlichkeiten.



Balancezeit - Daniela Heimann

Liebermannstrae 30 B, 13088 Berlin

Telefon: 0176 / 52 93 41 73, Mail:

info@danielaheinssmann.com

Internet: danielaheinssmann.com

Folge mir online auf

Facebook, Instagram,

YouTube und TikTok

[@balancezeitberlin](https://www.instagram.com/balancezeitberlin)

Kursstandort: Outdoor, alle Standorte

Bei den Standorten handelt es sich um öffentliche Flächen und Plätze.

Es wird versichert auf andere Personen und Tiere im öffentlichen Raum Rücksicht zu nehmen.

Es werden keine Grünanlagen beschädigt oder verschmutzt. Bitte entsorge deinen Mll in den dafür vorgesehenen öffentlichen Behältnissen oder bei dir zu Hause.

Bitte kleide dich und dein Kind entsprechend den Wetterverhältnissen, schaue zu deiner Sicherheit nochmal in den Wetterbericht. Denk auch an Sonnencreme. Nimm genügend Wasser mit.

Bei einem Kurs mit Kinderwagen, schaue bitte, dass du auch Zubehör wie z.B. Sonnenschutz, Regenschutz und eine Babytrage mit dabei hast. Dein Baby braucht natürlich auch dem Wetter angepasste Kleidung für Wagen und Trage sowie Sonnencreme, Windeln und Verpflegung.

Kursstandort: Online Live Streaming

Der Kurs findet als Online Live Streaming Kurs statt.

Nach Erhalt der Zahlung, spätestens 1h vor Kursbeginn, erhltest du den Link und das Passwort zu dem gebuchten Kurs. Für die Teilnahme benötigst du einen Laptop mit Internetverbindung. Wenn du keinen Laptop nutzen kannst, ist die Teilnahme auch mit Handy oder Tablet möglich, jedoch kann es hier zu Herabsetzung von Bild- und Tonqualität kommen. Für die Zuschaltung zum Kurs musst du dich nicht beim Anbieter anmelden und auch keine App installieren, du kannst einfach über deinen Internetbrowser teilnehmen. Folge einfach dem Link deiner Buchungsbestätigung und logge dich mit dem angegebenen Passwort ein. Trage bei Kurseintritt bitte deinen Namen in das angegebene Feld z.B. Sophie M. oder Sophie Mustermann. Für den Kurs verfügst du am besten über eine Yoga- oder Fitnessmatte, legst dir ein Handtuch, eine Decke und etwas zum Trinken bereit. Du selbst solltest am besten 2 Stunden vor dem Training nichts gegessen haben und dich fit fühlen. Finde dich am besten ein paar Minuten vor Kursbeginn im virtuellen Raum ein. Der virtuelle Kursraum wird 5-10 Minuten vor Kursbeginn geöffnet. Für den Kurs selbst ist es großartig, wenn du deine Kamera anmachst, so haben wir das Gefühl der Gemeinschaft, spornen uns gegenseitig an und ich kann dich bei der Ausführung der Übungen besser unterstützen. Zur Begrüßung und Verabschiedung oder bei Fragen kannst du dein Mikrofon gern eingeschaltet haben, während des Kurses ist es jedoch sinnvoll das Mikrofon abzuschalten. Mit der Kursanmeldung erklärst du dich auch mit den Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen des jeweils gewählten Streaminganbieters einverstanden.

Die genutzten Streaminganbieter für Online-Live-Kurse können sein:

- ZOOM:
Nutzungsbedingungen <https://zoom.us/de-de/terms.html>
Datenschutzbestimmungen <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>
- Google Meet:
Nutzungsbedingungen
https://support.google.com/meet/answer/9847091?hl=de&ref_topic=14074547&sjid=2744251065944349147-EU
Datenschutzbestimmungen
https://support.google.com/meet/answer/9852160?hl=de&ref_topic=14074547&sjid=2744251065944349147-EU

15. Urheberrecht und Nutzungsrechte:

Alle im Rahmen der Veranstaltungen ausgegebenen Unterlagen, Skripte, Recaps, Ausbildungsinhalte sowie sonstige Lehrmaterialien sind urheberrechtlich geschtzt und ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt.



Balancezeit - Daniela Heimann

Liebermannstrae 30 B, 13088 Berlin

Telefon: 0176 / 52 93 41 73, Mail:

info@danielaheinsmann.com

Internet: danielaheinsmann.com

Folge mir online auf

Facebook, Instagram,

YouTube und TikTok

[@balancezeitberlin](https://www.instagram.com/balancezeitberlin)

Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Daniela Heimann nicht gestattet.

Foto- und Videoaufnahmen während der Veranstaltungen sowie deren Veröffentlichung zu Werbe- und Dokumentationszwecken auf der Website sowie auf Social-Media-Kanlen (z. B. Instagram oder Facebook) von Daniela Heimann sind grundsätzlich erlaubt, sofern dem nicht ausdrücklich widersprochen wird.